**256 CT及ECT 服务内容及要求**

一、项目概况

1、256 CT REVOLUTION，保修范围:整机全保保修，包含所有人工及备件。

保修期限：二年。

1.1提供常设售后服务热线

1.2提供在线技术服务支持

1.3现场工程师响应时间：3 小时（不能远程修复时）

1.4现场工程师到场时间：48 小时

1.5包含维修派工的所有人工费用及保养费用;

1.6包含所有备件（所更换的备件必须是原厂认证合格的零配件,满足设备运行要求,不会给设备带来危害且备件来源合法，包含但不仅限于球管、探测器、准直器以及其它高值配件等）;

1.7每年提供原厂标准现场保养（4次/年），参数校准;

1.8享受最高派工/备件使用的优先级别;

1.9保证保修期内设备的开机率≥95％，除不可抗力外若所保设备未达到以上开机率，通过顺延保修期补足。

2、NM INFINIA II VC，保修范围:整机保修,包含所有人工及备件（除球管、探测器、光电倍增管、晶体外）。

保修期限:二年。

2.1提供常设售后服务热线

2.2提供在线技术服务支持

2.3现场工程师响应时间：12小时（不能远程修复时）

2.4现场工程师到场时间：48 小时

2.5包含维修派工的所有人工费用及保养费用;

2.6包含所有备件，（除球管、探测器、光电倍增管、晶体外） ;

2.7每年提供原厂标准现场保养（4次/年），参数校准;

2.8享受最高派工/备件的优惠;

2.9保证保修期内设备的开机率≥95％，除不可抗力外若所保设备未达到以上开机率，通过顺延保修期补足。